

Colaborar en la verificación del cumplimiento de las condiciones generales de trabajo del personal.  
Atender actividades asignadas en el marco de las acciones de protección civil, seguridad y emergencia escolar, aprovechamiento de los recursos naturales, ahorro de energía u otros.  
Opera los sistemas de información de apoyo a los procesos de administración de recursos humanos.  
Colaborar en el cumplimiento del Sistema de Gestión de Calidad del instituto.  
Proporcionar información cualitativa y cuantitativa que corresponda a su ámbito de competencia, requerida en el proceso de evaluación institucional.  
Participar en la elaboración de los informes de Resultados de la evaluación institucional y de Rendición de Cuentas a la Sociedad del Área.  
Informar al jefe del Área de Administración acerca del desarrollo de sus funciones.  
Realizar aquellas funciones que se requieran dentro de su ámbito de competencia.

## **JEFE DE DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS**

### **Objetivo:**

Coordinar el desarrollo de las actividades relativas a la integración y control del Programa Operativo Anual, el Anteproyecto del Programa Presupuesto Anual y el de Ingresos Propios del Instituto, de acuerdo con los lineamientos establecidos.

### **Funciones:**

Participar en la integración del diagnóstico estratégico de la capacitación para y en el trabajo para la toma de decisiones en los procesos de planeación y evaluación del instituto.  
Participar en la elaboración del programa de Desarrollo Institucional del instituto.  
Proponer actividades, metas y necesidades de recursos anuales, para atender programas y proyectos que correspondan a su ámbito de competencia.  
Proponer al jefe del Área de Planeación las normas, políticas y procedimientos que requieren actualización.  
Elaborar los manuales administrativos específicos del área.  
Participar en la detección de necesidades de recursos humanos, financieros y de materiales y servicios.  
Colaborar en la integración del Programa Operativo Anual, el Anteproyecto del Programa Presupuesto y el de Ingresos Propios del instituto.  
Realizar la reprogramación del presupuesto autorizado al instituto, de acuerdo a las necesidades del mismo.  
Realizar la evaluación programática-presupuestal del plantel, de acuerdo a las normas y lineamientos establecidos.  
Atender las actividades asignadas en el marco de las acciones de protección civil, seguridad y emergencia escolar, aprovechamiento de los recursos naturales, ahorro de energía u otros  
Operar los sistemas de información de apoyo a los procesos de programación y presupuestos.  
Colaborar en el cumplimiento del sistema de Gestión de la Calidad del instituto.  
Proporcionar información cualitativa y cuantitativa que corresponda a su ámbito de competencia; requerida en el proceso de evaluación institucional.  
Participar en el proceso de evaluación institucional y en la elaboración de los informes de Resultados y de Rendición de Cuentas a la Sociedad del Área.  
Informar al jefe de Área de Planeación, acerca del desarrollo de sus funciones.  
Realizar aquellas funciones que se requieran en al ámbito de su competencia

## **JEFE DE DEPARTAMENTO DE PERSONAL, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

### **Objetivo:**

## PARA LOS DIEZ JEFES DE DEPARTAMENTO:

### Relaciones de autoridad :

Jefe inmediato: Director de área correspondiente o Director general del instituto.

Subordinados: Secretaria, Administrativo especializado Técnico medio analista programador.

### Comunicación:

**Interna:** Director de área, Jefes del área correspondiente, y demás personal del instituto.

### Visión:

Los trabajadores de este grupo deberán coordinar y supervisar los procesos propios de su área de competencia, de tal forma que se cuente con información veraz y confiable. Se encargan de la elaboración y análisis de informes de operación correspondientes. Asimismo, son responsables de la elaboración y análisis de los estudios relacionados con su área, para orientar la toma de decisiones que garanticen el cumplimiento de los objetivos de la organización dentro de un marco social ético, responsable y sostenible.

### Competencias específicas:

**CONOCIMIENTOS:** Normatividad propia de su área de competencia, procesador de texto, hoja de cálculo y/o manejador de bases de datos, en caso de existir software específico para su área de competencia también.

**HABILIDADES:** destreza para manejar programas del Sistema Office; así como para el manejo de internet, intranet, entre otros, requeridos para la elaboración y presentación de informes, documentos internos y/o externos y todo aquello que sea requerido por su gestión. Razonamiento numérico. Capacidad para utilizar la información, las normas, los procedimientos y las políticas con precisión y eficacia, con objeto de lograr los estándares de calidad, en tiempo y forma, con eficacia y eficiencia, en consonancia con los valores y las líneas estratégicas del instituto.

**ACTITUDES:** capacidad de innovación que permitan simplificar los trámites a realizar y ofrecer un servicio ágil y eficiente. Mostrar responsabilidad, cooperación, tolerancia, iniciativa y trato cordial. Buscar cumplir con los objetivos del instituto en armonía con el desarrollo humano del personal.

### Responsabilidades:

**BIENES MUEBLES:** responsabilidad sobre el registro, conservación y uso de bienes transportables asignados. Puede significar actividades de supervisión y mantenimiento de uso, así como los procedimientos de traslado y destino final.

**PRESUPUESTO:** responsabilidad sobre el resguardo, registro, control -del presupuesto asignado a su área.

**SEGURIDAD E INTEGRIDAD FÍSICA:** responsabilidad que implica ejecutar actividades, con el fin de prever accidentes que pongan en riesgo la seguridad o salud de las personas, incluyendo los accidentes de trabajo.

**ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO:** responsabilidad sobre la definición de etapas y procedimientos de su trabajo.

**ATENCIÓN AL PÚBLICO Y RELACIONES PÚBLICAS:** responsabilidad para atender los requerimientos de información sobre su área a otras áreas del instituto.

**INFORMACIÓN CONFIDENCIAL:** responsabilidad sobre el conocimiento y manejo de información, métodos y procedimientos de trabajo.

**INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL:** responsabilidad sobre el manejo y procesamiento de información derivada de la elaboración y revisión de diversos documentos de carácter público.

**Conocimientos: (nivel de competencia)**

**ADMINISTRACIÓN O DIRECCIÓN O RECURSOS HUMANOS:** medio  
**MERCADOTECNIA O COMERCIO:** medio  
**CONTABILIDAD, FINANZAS O ECONOMÍA:** medio (de acuerdo a su área de competencia)

**INFORMÁTICA, ELECTRÓNICA O TELECOMUNICACIONES:** medio  
**SERVICIOS DE OFICINA:** medio – alto  
**ATENCIÓN AL CLIENTE:** medio

**Manejo de maquinaria, herramientas y equipo:**

**EQUIPO DE OFICINA:** computadora, copiadora, multifuncional, etc.  
**SISTEMAS O SOFTWARE ESPECIALIZADO:** de acuerdo a su área de competencia

**Habilidades gerenciales e intelectuales: (nivel de competencia)**

**ADMINISTRACIÓN DE TIEMPO:** alto  
**APRENDIZAJE ACTIVO:** alto  
**AUTONOMÍA:** medio  
**CAPACIDAD DE SÍNTESIS:** alto  
**COMPETENCIAS TÉCNICAS:** alto  
**COORDINACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO:** medio  
**LIDERAZGO Y MOTIVACIÓN:** medio  
**MANEJO DE ESTRÉS:** medio

**MEMORIA:** alto  
**NEGOCIACIÓN Y PERSUASIÓN:** bajo  
**OBSERVACIÓN:** medio  
**ORIENTACIÓN AL SERVICIO:** alto  
**PENSAMIENTO ANALÍTICO:** alto  
**RAZONAMIENTO NUMÉRICO:** alto  
**SOLUCIÓN DE PROBLEMAS:** medio

**Competencias sociales: (nivel de competencia)**

**ASERTIVIDAD:** medio  
**COMUNICACIÓN VERBAL:** medio  
**TRABAJO EN EQUIPO:** alto

**MANEJO DE EMOCIONES:** medio  
**PROACTIVIDAD:** medio

**Actitudes / hábitos / valores: (nivel de competencia)**

**COOPERACIÓN:** alto  
**INICIATIVA:** medio  
**LIMPIEZA:** alto  
**ORDEN:** alto

**RESPONSABILIDAD:** alto  
**TOLERANCIA:** medio  
**AMABILIDAD:** alto  
**PERSEVERANCIA:** alto

**Riesgos laborales:**

**RIESGOS PSICOSOCIALES:** bajo  
**RIESGO POSTURAL POR TRABAJAR LA MAYOR PARTE DE LA JORNADA LABORAL SENTADO:** alto

**Requerimientos laborales:**

**EXPERIENCIA:** entre uno y cuatro años.  
**ESCOLARIDAD:** profesional o técnico superior.  
**CAPACITACIÓN:** actualización de normas, habilidades gerenciales, contabilidad y finanzas, paquetería computacional y desarrollo humano.